

HS-Works Oy

Henkilötietolain (523/1999) 10:n mukainen rekisteriseloste



HS-Works Oy:n asiakastietokanta

Rekisteriseloste 8.5.2009

Sisällys

1	Rekisterinpitäjä	1
2	Rekisterin pitämisen peruste.....	1
3	Rekisterin käyttötarkoitus.....	1
4	Rekisterin sisältö.....	2
5	Säännönmukaiset tietolähteet.....	2
6	Tietojen luovutus.....	3
7	Rekisterin suojaus.....	3
8	Tarkastusoikeus	3

1 Rekisterinpitäjä

HS-Works Oy (Y: 2168645-1, ALV REK)

Korppaanmäentie 27

00300 Helsinki

Puh. 040-4133597

Rekisterin ylläpitäjät:

Harry Sileoni, harry.sileoni@hs-works.fi

Mika Lausamo, mika.lausamo@hs-works.fi

2 Rekisterin pitämisen peruste

Rekisteröidyn suostumuksella tai asiakas- taikka muun vastaavan suhteen perusteella tapahtuva HS-Works Oy:n palveluihin liittyvä henkilötietojen käsittely.

3 Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteröidyn henkilötietoja käytetään HS-Works Oy:n puhelinneuvonta-, asennus-, neuvonta-, huolto-, korjaus-, konsultointi- ja koulutuspalveluihin, laitteisto- ja ohjelmistotuotteisiin sekä niihin liittyviin muihin palveluihin liittyen asiakassuhteiden ylläpitämiseen, hoitamiseen ja kehittämiseen, laskuttamiseen, saatavien valvontaan, analysointiin, tilastointiin sekä tuotteiden ja palvelujen tuottamiseen, tarjoamiseen, tuotteisiin ja palveluihin liittyvien väärinkäytösten ehkäisyyn ja tutkintaan sekä HS-Works Oy:n tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen.

Rekisterin tietoja voidaan lisäksi käyttää HS-Works Oy:n ja tämän yhteistyökumppanien markkinointiin, suoramarkkinointiin, markkinoinnin ja suoramarkkinoinnin kohdistamiseen, markkinatutkimuksiin sekä markkinointikilpailujen järjestämiseen.

4 Rekisterin sisältö

Rekisterissä käsitellään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- Rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite ja kieli.
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten hankitut tuotteet ja palvelut, niiden hankinnan syyt, asiakkaan ohjelmistoja, laitteita ja laitteistoja koskevat tiedot, takuutiedot, asiakkaan työasemien etäyhteydessä tarvittavat tiedot, asiakaskontaktihistoria ja palvelun/tuotteen myyjätiedot
- Lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja –kiellot
- Asiakkaan mielenkiinnon kohteet ja asiakkaan esittämät, tai muuten esille tulleet potentiaaliset ongelmat tai muut rekisteröidyn itse antamat tiedot
- Asiakaspuheluiden nauhoitus ja asiakaspalvelutilanteisiin liittyvä muun viestinnän tallennus

Edellämainitut tiedot voidaan ryhmitellä tuote-/palveluryhmittäin.

5 Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään tuotteen tai palvelut tilauksen yhteydessä, palvelua käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Henkilötietoja voidaan kerätä Väestörekisteristä sekä kerätä että päivittää HS-Worksin omasta tai kumppanien rekistereistä sekä Suomen Posti Oyj:n (Itella Oyj) ja Suomen Suoramarkkinointiliiton ylläpitämistä kieltorekistereistä sekä vastaavista rekistereistä.

6 Tietojen luovutus

HS-Works Oy voi voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa luovuttaa asiakastietoja . HS-Works Oy voi luovuttaa tietoja suoramarkkinointitarkoituksiin yhteistyökumppaneilleen, ellei rekisteröity ole kieltänyt tietojensa tällaista käsittelyä tai luovuttamista.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta kaikki tai osa tiedoista saattaa sijaita HS-Works Oy:n ulkoisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään muunmuassa teknisen käyttöyhteyden avulla. HS-Works Oy voi myös käyttää alihankkojoita tietojen käsittelyssä.

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista.

7 Rekisterin suojaus

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Pääkäyttäjätunnus määrittelee käyttäjätunnuksille myös tietyn käyttötason. Tiedot kerätään palomuurein, salauksin ja muilla keinoilla suojattuun tietokantantoihin. Tietokannat sijaitsevat turvatussa ja vartioiduissa tiloissa, joihin on pääsy vain asiaankuuluvilla henkilöillä.

8 Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain 26:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti allekirjoitettuna osoitteeseen:

HS-Works Oy
Korppaanmäentie 27
00300 Helsinki